

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## EMPOWERMENT

### POLE STUDIO

PAGE 1: Article 1er–Champs d’application 1/2

PAGE 2: Article 1er–Champs d’application 2/2

PAGE 3: Article 2 –Commande des Produits et Services 1/5

PAGE 4: Article 2 –Commande des Produits et Services 2/5

PAGE 5: Article 2 –Commande des Produits et Services 3/5

PAGE 6: Article 2 –Commande des Produits et Services 4/5

PAGE 7: Article 2 –Commande des Produits et Services 5/5 + Article 3 –Processus de commande 1/2

PAGE 8: Article 3 –Processus de commande 2/2

PAGE 9: Article 4 –Confirmation de la commande

PAGE 10: Article 5 –Modification de réservation / annulation 1/4

PAGE 11: Article 5 –Modification de réservation / annulation 2/4

PAGE 12: Article 5 –Modification de réservation / annulation 3/4

PAGE 13: Article 5 –Modification de réservation / annulation 4/4 + Article 6 –Affichage des prix

PAGE 14: Article 7 –Mode de paiement 1/2

PAGE 15: Article 7 –Mode de paiement 2/2

PAGE 16: Article 8 –Droit de rétractation / Annulation

PAGE 17: Article 9 –Réserve de propriété + Article 10 –Exécution de la commande

PAGE 18: Article 11–Réclamations + Article 12–Service Clientèle

PAGE 19: Article 13–Règles générales relatives au déroulement du service + Article 14–Force Majeure

PAGE 20: Article 15–Garantie

PAGE 21: Article 16–Responsabilité

PAGE 22: Article 17–Cryptologie + Article 18–Signature électronique

PAGE 23: Article 19–Preuve + Article 20–Conservation et archivage des documents

PAGE 24: Article 21–Informations nominatives.

PAGE 25: Article 22 –Propriété Intellectuelle

PAGE 26: Article 23–Intégralité du contrat + Article 24–Loi applicable, Litiges

PAGE 27: Article 25–Information précontractuelle–Acceptation du Client

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1er–Champs d’application 1/2

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services (ci-après, les « Conditions Générales ») s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des ventes et prestations de la société Empowerment Pole Studio, dont le siège social se situe au 3 bis chemin de la Jonchère à Rueil Malmaison (92500) inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 851 806 182, (ci-après désignée, « Empowerment Pole Studio ») auprès d’acheteurs (ci-après, le « Client »), désirant acquérir les produits (ci-après, les « Produits ») ou bénéficier des prestations de services (ci-après, les « Services ») proposés par Empowerment Pole Studio au sein de ses studios de danse. Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par le Client ainsi que les conditions d’annulation des commandes de Services. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées.

La société Empowerment Pole Studio se réserve la possibilité d’adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande. Ainsi, le Client doit être âgé d’au moins dix-huit (18) ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales de Vente.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1er–Champs d’application 2/2

Les Conditions Générales sont disponibles chez Empowerment Pole Studio et sur le site internet [www.empowermentpolestudio.fr](http://www.empowermentpolestudio.fr) (ci-après, le « Site Internet ») qui permet la réservation des Services. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique d’Empowerment Pole Studio constituent la preuve de l’ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le fait pour le Client, de commander sur le Site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Empowerment Pole Studio. La validation de la commande ou le paiement du prix par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 2 –Commande des Produits et Services 1/5

Les produits et services proposés par la société Empowerment Pole Studio sont présentés sur son Site Internet en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat. Les offres de produits et services ainsi que les prix correspondants sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des produits et services après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. La société Empowerment Pole Studio lui proposera la fourniture d'un produit ou service similaire à prix identique. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procédera à son remboursement dans un délai maximum de trente (30) jours. En raison de la spécificité du réseau Internet, la société Empowerment Pole Studio ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les produits et services en temps réel. En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Empowerment Pole Studio, à savoir notamment la pole dance, la danse acrobatique, la gymnastique la danse, le renforcement musculaire et le travail de souplesse.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 2 –Commande des Produits et Services 2/5

Modalités des Services Le Client peut acheter plusieurs formules de cours :

A) Cours à l'unité (collectif, particulier, privé, semi-privé, practice) valable un (1) mois à compter de la date d'achat.

B) Carte de 10 cours particuliers valable trois (3) mois à compter de la date d'achat.

C) Cartes de cours collectifs 15 unités, 30 unités, 60 unités ou 120 unités ayant une durée de validité respective de deux (2), quatre (4), six (6) et douze (12) mois, à compter de la date d'achat.

D) L'abonnement annuel sur un créneau fixe proposé par Empowerment Pole Studio donne accès à un (1) cours fixe par semaine (jour et créneau horaire non modifiable) sur une période de dix (10) mois allant du 1er lundi du mois de septembre au dernier dimanche du mois de juin (hors jours fériés et semaine de fermeture annuelle à Noël).

En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report; de même que les jours fériés ne sont pas récupérables. Au bout de 3 absences non justifiées, Empowerment Pole Studio se réserve le droit de suspendre la réservation de la place de l'élève qui ne pourra prétendre à aucune indemnisation en retour. Le Client s'assurera préalablement auprès d'Empowerment Pole Studio de la disponibilité du créneau choisi avant de souscrire cette formule.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 2 –Commande des Produits et Services 3/5

E) L'abonnement annuel 3 unités par semaine est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à trois (3) unités de 30 minutes par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 semaines (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios). En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

F) L'abonnement annuel 5 unités par semaine est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à cinq (5) unités de 30mn par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 semaines (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios). En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

G) L'abonnement annuel 6 unités par semaine est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à six (6) unités de 30mn par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 semaines (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios). En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 2 –Commande des Produits et Services 4/5

H) L'abonnement annuel 7 unités par semaine est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à sept (7) unités de 30mn par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 semaines (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios). En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

I) L'abonnement annuel illimité est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à tous les cours (hors coaching, cours privé ou particulier, practice, et évènements, stages, workshops, enterrement de vie de jeune fille, location de barre, privatisation de salle, etc) par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 semaines (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios). En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 2 –Commande des Produits et Services 5/5

Toutes les prestations sont nominatives et non cessibles sauf à titre exceptionnel et par demande écrite à l'adresse e-mail empowermentpolestudio@gmail.com. Empowerment Pole Studio se réserve le droit d'accepter une cession à titre exceptionnel et sous conditions ou de la refuser. Toutes les autres demandes donnent lieu à la production d'un devis (événements privés, stages et workshops, anniversaires, mariages, enterrements de vie de jeune fille, location de barre, privatisation de salle etc.)

## Article 3 –Processus de commande 1/2

Les cours peuvent être achetés soit directement chez Empowerment Pole Studio, soit sur le Site Internet de réservation. Le Client qui souhaite acheter un produit ou service en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ciaprès. Le Client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifiera grâce à son compte Client s'il en possède déjà un. Le Client doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 3 –Processus de commande 2/2

Pour les prestations de services, le Client doit créditer son compte en ligne de la prestation choisie puis vérifier le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer.

Dans un second temps, une fois la commande validée, il doit retourner sur le planning afin de réserver le cours choisi (jour, heure etc.). Les prestations particulières (cours particuliers, privés, semi-privés, practice etc) ont, en revanche lieu sur rdv. La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, la société Empowerment Pole Studio ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la prestation, à titre d'exemple.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 4 –Confirmation de la commande

Toute commande passée sur le Site Internet de la société Empowerment Pole Studio à fait l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée. La confirmation de la commande est adressée par mail au Client dans les plus brefs délais, sous réserve de la fourniture par le Client, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Le Client est tenu de vérifier ses spams et courriers indésirables. Dans ces cas précis, la société Empowerment Pole Studio ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 5 –Modification de réservation / annulation 1/4

Par le Client: Pour toute modification de réservation (changement de date et/ou horaire, de noms, de nombre de cours, etc.), le Client doit se connecter à son compte client par lequel il a réservé sa séance et procédé lui-même à la modification en ligne. Il peut également s'adresser à la société Empowerment Pole Studio, par e-mail à [empowermentpolestudio@gmail.com](mailto:empowermentpolestudio@gmail.com) en respectant le délai d'annulation autorisé. A titre d'information, les réservations de cours collectifs peuvent être reportées à la demande du Client à une date ultérieure à condition que la demande soit notifiée à la société Empowerment Pole Studio, au plus tard vingtquatre (24) heures avant la date prévue lors de la réservation. Dans ce cas, il ne sera pas remboursé mais il pourra bénéficier d'un échange pour une prestation équivalente à une autre date et/ou un autre horaire.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 5 – Modification de réservation / annulation 2/4

Dans le cas où le Client annule sa commande moins de vingt-quatre (24) heures avant le début de la prestation ou ne se présente pas au cours, celle-ci ne sera ni remboursée ni échangée, sauf si elle est justifiée par un certificat médical fourni dans un délai de sept (7) jours suivant la survenue de l'incident. Aucun remboursement pour convenance personnelle ne sera effectué.

En cas d'immobilisation, seule la production d'un certificat médical délivré par un médecin du sport permettra de reporter la durée d'immobilisation temporaire. Le dit-certificat devra être fourni dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de survenue de l'incident et adressé au siège social situé 49 avenue Jean Jaurès, 94250 Gentilly. Le cas échéant, le Client ne pourra prétendre à aucun report de cours. La société Empowerment Pole Studio se réserve le droit de faire contrôler l'état de santé d'un Client par un médecin Empowerment Pole Studio sous les usages de confidentialité habituelle.

En cas de grossesse, blessure ou déplacement professionnel de plus de 3 semaines, le Client pourra demander la suspension de son compte pour la période concernée. La suspension sera accordée sous réserve de la présentation d'un justificatif.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 5 – Modification de réservation / annulation 3/4

Concernant l'interruption due à une grossesse, la période de report est calculée du jour de la production du certificat médical pour se terminer maximum trois (3) mois après la date d'accouchement (sauf contreindication médicale à la reprise dûment justifiée). Par exemple, un.e élève accouche le 1er Janvier. Il restait deux mois de validité à sa carte ou son abonnement interrompu. L'élève pourra prétendre à un report de ces deux mois à compter du 1er Avril (ou avant) mais avec une échéance maximum au 1er Juin.

La société Empowerment Pole Studio accorde au Client le droit d'annuler sa réservation concernant les évènements particuliers (tels que cours particuliers, cours privés et semi-privés, enterrements de vie de jeune fille, anniversaires, stages, ou bien encore location de salle et location de matériel), jusqu'à sept (7) jours avant la date de l'évènement. Toutefois, à défaut d'annulation dans ce délai, l'acompte sera conservé par Empowerment Pole Studio et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de la société Empowerment Pole Studio concernant le montant de l'acompte versé. Les cours ne pourront pas être décalés si le Client arrive en retard. Dans le cas d'une formule souscrite avec un paiement échelonné, le règlement fera l'objet de l'encaissement prévu contractuellement à la date de souscription et ne pourra faire l'objet d'aucun report ni aucune suspension.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 5 –Modification de réservation / annulation 4/4

Par la société Empowerment Pole Studio: La société Empowerment Pole Studio se réserve le droit d'annuler une prestation dans les cas où :

- le groupe minimum de 4 participants n'est pas atteint
- les conditions de sécurité l'exigent
- en cas d'évènements normalement imprévisibles.
- Dans ces cas les prestations commandées seront reprogrammées ou échangées. La société se réserve le droit de modifier la durée d'un cours de 1h30 à 1h dans les cas où :
- le nombre de participants est de moins de 4.

## Article 6 –Affichage des prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et en salle, dans la limite des stocks disponibles. La société Empowerment Pole Studio se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 7 – Mode de paiement 1/2

Sauf accord contraire de la société Empowerment Pole Studio, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client. Les paiements en plusieurs fois ne sont possibles que dans nos studios et ne sont pas proposés sur notre plateforme de réservation et de paiement en ligne. La société Empowerment Pole Studio met à la disposition du Client différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Par carte bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle ;
- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société Empowerment Pole Studio et adressé à l'adresse suivante : Empowerment Pole Studio -49 avenue Jean Jaurès – 94250 Gentilly ou directement dans notre studio;
- Par prélèvement automatique (dans le cas de paiements échelonnés);
- Par virement sur le compte de la société Empowerment Pole Studio; En cas de rejet de paiement, les frais facturés au Client défaillant par la Société Empowerment Pole Studio s'élèvent à 10 € TTC pour un rejet de prélèvement et 35 € TTC pour un rejet de chèque.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 7 – Mode de paiement 2/2

Le Client garantit à la société Empowerment Pole Studio qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la société Empowerment Pole Studio. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La société Empowerment Pole Studio est l'unique destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement.

Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : Empowerment Pole Studio – 49 avenue Jean Jaurès- 94250 Gentilly.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 8 –Droit de rétractation / Annulation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, si le Client a acheté les produits et services sur le Site Internet, le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la date d'acceptation de l'offre le Client.

Le droit de rétractation peut être exercé par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes :

- Fourniture d'un service dont l'exécution a commencé ou a été intégrale avant la fin du délai de quatorze (14) jours
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- Achat directement dans nos studios Empowerment Pole Studio .

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 9 – Réserve de propriété

Les produits vendus au Client demeurent la propriété de la société Empowerment Pole Studio tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par la société Empowerment Pole Studio.

## Article 10 – Exécution de la commande

La société Empowerment Pole Studio se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la société Empowerment Pole Studio.

La société Empowerment Pole Studio se réserve également le droit de refuser la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la commande passée par le Client. Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne. Concernant les produits, la commande sera exécutée au plus tard dans un délai de trente (30) jours à compter du jour suivant celui où le Client a passé sa commande sous réserve de l'acceptation de celle-ci par la société Empowerment Pole Studio.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 11–Réclamations

Le Client s'engage à vérifier la conformité de la marchandise lors de son retrait. En effet, ce dernier devra immédiatement consigner par écrit toute réserve concernant le(s) produit(s) commandé(s) dès lors qu'il constate toute anomalie susceptible d'altérer la conformité du bien et de nature à lui faire renoncer au retrait de la marchandise. A défaut, d'une telle notification, le Client est sensé avoir accepté la marchandise en l'état.

Concernant plus particulièrement les prestations de service, les contestations ou réclamations du Client devront être émises, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de déroulement du service en question. A défaut d'une telle notification le service sera sensé avoir été accepté sans réserve, avec renonciation expresse et irrévocable du Client à exercer tout recours contre la société Empowerment Pole Studio.

En cas de contestation, les données conservées dans notre système d'information ont force probante.

## Article 12–Service Clientèle

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition. Vous pouvez ainsi nous joindre par téléphone au 06 50 53 29 08, par le biais de notre boîte mail : [empowermentpolestudio@gmail.com](mailto:empowermentpolestudio@gmail.com), par courrier à l'adresse suivante : Empowerment Pole Studio – 3 bis chemin de la jonchère – 92500 Rueil Malmaison.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 13–Règles générales relatives au déroulement du service

Le Client déclare se conformer au Règlement Intérieur de la société Empowerment Pole Studio, affiché en salle et disponible sur demande, y adhérer sans restriction ni réserve et respecter l'ensemble des consignes édictées concernant les modalités d'inscription, l'organisation des cours, la ponctualité, le comportement, la tenue réglementaire, les locaux, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité. Tout manquement au règlement pourra conduire à une mesure d'exclusion temporaire ou définitive qui ne saurait donner lieu à un remboursement de quelque nature que ce soit.

## Article 14–Force Majeure

La société Empowerment Pole Studio ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, toute autre catastrophe naturelle, même si les conditions d'imprévisibilité, irréversibilité et d'extériorité ne sont pas remplies. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 15–Garantie

La société Empowerment Pole Studio est tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ». Les produits et services vendus sur le Site «[www.empowermentpolestudio.fr](http://www.empowermentpolestudio.fr)» sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La société Empowerment Pole Studio ne garantit pas au Client des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 16–Responsabilité

La société Empowerment Pole Studio, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Dans l'éventualité où la société Empowerment Pole Studio se trouve dans l'impossibilité d'exécuter le service commandé lors de la réservation, elle s'engage à offrir au Client un autre service de qualité égale ou supérieure, et à prendre éventuellement à sa charge toute différence de prix qui en découlerait.

La société Empowerment Pole Studio n'est tenue à l'égard du Client que d'une obligation de moyen et non de résultat. En ce qui concerne les réservations faites pour satisfaire les besoins professionnels, la société Empowerment Pole Studio n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. La société Empowerment Pole Studio tient par ailleurs à préciser au Client, que sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels encourus lors du déroulement du service dans les locaux préposés.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 17–Cryptologie

Le Site Internet de la société Empowerment Pole Studio fait l'objet du système sécurisé «3D Secure» Banque Populaire qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées bancaires du Client. Toutes les réservations passées sur « [www.empowermentpolestudio.fr](http://www.empowermentpolestudio.fr) » peuvent être contrôlées par la société Empowerment Pole Studio. Dans ce cadre, la société Empowerment Pole Studio peut également être amenée à demander au Client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la réservation, pièce d'identité, justificatifs de domicile, etc. Ces demandes seront effectuées par mail ou par téléphone.

## Article 18–Signature électronique

Tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat. Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code Civil qui dispose : « Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. »

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 19–Preuve

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la société Empowerment Pole Studio ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties.

## Article 20–Conservation et archivage des documents

L'archivage des données des transactions est effectué sur un support fiable et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil Français. Il est donc effectué en conformité à la norme AFNOR Z 42-013 portant sur la conception et l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des enregistrements stockés dans ces systèmes.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 21–Informations nominatives.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses courriel des utilisateurs du Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistré sous le numéro : 1673973. Il est fait dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

De même, tout utilisateur dispose d'un droit de vérification de l'exactitude de ces données, et pourra en demander la rectification ou la suppression en écrivant à la société Empowerment Pole Studio à l'adresse suivante : Empowerment Pole Studio – 3 bis ch de la Jonchère – 92500 Rueil-Malmaison. Les informations et coordonnées qui concernent le Client sont confidentielles.

Elles sont utilisées pour le traitement des réservations et pour lui adresser des informations sur des services et produits analogues à ceux fournis précédemment.

Le Client a la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées et ce, chaque fois qu'un message lui est adressé.

Pour ce faire, il lui suffit d'écrire à l'adresse suivante :  
Empowerment Pole Studio –3 bis ch de la Jonchère – 92500  
Rueil-Malmaison

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 22 – Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la Propriété Intellectuelle (droits de propriété littéraires et artistiques, droits de propriété industriels), le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, photos etc. se trouvant dans le présent Site sont la propriété exclusive de la société Empowerment Pole Studio et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la société Empowerment Pole Studio. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la société Empowerment Pole Studio .

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 23–Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

## Article 24–Loi applicable, Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre la société Empowerment Pole Studio et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC. Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre la société Empowerment Pole Studio et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée aux tribunaux de Creteil. Le Client qui a acheté les prestations en ligne est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, telle que la FEVAD, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 25–Information précontractuelle–Acceptation du Client

Si le Client a acheté les Services sur le Site Internet, il reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel la société Empowerment Pole Studio s'engage à le réaliser ;
- les informations relatives à l'identité de la société Empowerment Pole Studio, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importants.